

¿Qué es Lexmark Fleet Manager (LFM)?

Es una herramienta que le permite conocer el estado de sus MFP/Impresoras en todo momento desde cualquier lugar.

¿Como funciona?

Podemos dividir la estructura en dos partes, por un lado tenemos la herramienta que colecta o recoge los datos de los diferentes dispositivos (MFP/Impresoras) y por otro tenemos un servidor (LFT) que almacena y provee acceso a los datos obtenidos.

¿Como trabaja el colector?

Hay dos versiones de colector que realizan la misma tarea. Una de ellas es un servicio que corre en un servidor y que recoge los datos SNMP de los dispositivos de red y luego los envía al servidor (LFT) para su posterior consulta. La otra versión de colector realiza la misma tarea que el anterior pero corre en cualquier MFP Lexmark.

¿Como se envían los datos desde el colector al Servidor?

Los datos son enviados por puerto 80 (HTTP) al servidor (LFT) por lo que el único requerimiento es asegurar que desde el puesto de red/ip donde está el colector se pueda navegar en el servidor (LFT). NO es necesario abrir puertos en el router que puedan generar problemas de seguridad.

¿Que datos son informados?

Se informa todo lo que tiene que ver con eventos del dispositivo (falta de papel, puerta abierta, toner bajo, kit de mantenimiento, contadores) y permite llevar un preciso control del estado de los dispositivos. **NO** brinda información sobre trabajos que se imprimen, usuarios, nombre de los documentos. Esta herramienta está orientada a dispositivos y no a usuarios y tareas.

¿Como accedo a los datos?

Los datos obtenidos se pueden consultar en todo momento vía web. Para asegurar que los datos solo sean accedidos por las personas autorizadas para ingresar deberá utilizar un usuario y una contraseña. Además de ver el estatus de los dispositivos también puede generar informes y ver la evolución en un determinado período de tiempo.

